

# 上饶市人民政府办公室

饶府办发〔2023〕4号

## 上饶市人民政府办公室关于印发 深化“放管服”改革巩固提升一体化政务 服务能力的若干措施的通知

各县（市、区）人民政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜  
区、上饶高铁经济试验区管委会，市直各有关单位：

经市政府同意，现将《关于深化“放管服”改革巩固提升一  
体化政务服务能力的若干措施》印发给你们，请认真贯彻执行。

上饶市人民政府办公室

2023年5月31日

（此件主动公开）

# 关于深化“放管服”改革 巩固提升一体化政务服务能力的若干措施

为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面落实党的二十大精神，持续深化“放管服”改革，对标一流提升“一号改革工程”质效，全面对接融入长三角一体化，聚力打造“全国一流、可比浙江”的政务服务，根据《江西省人民政府办公厅印发关于深化“放管服”改革巩固提升一体化政务服务能力若干措施的通知》（赣府厅字〔2023〕30号）文件精神 and 市委、市政府工作部署，结合实际，制定以下措施。

**一、贯彻落实权责清单管理制度。**全面落实政府权责清单制度，严格实行行政许可清单管理，切实做到“清单之外无审批”。按照按需精准放权原则，除依法不能下放的事项外，由各级政府根据企业和群众需求，结合区域功能、产业布局、审批条件等提出用权要求，待相关省直部门动态调整后依法承接并履行相关监管责任。推动国家级开发区赋权事项承接落实到位，全面实现“园区事园区办”。强化乡镇赋权承接保障，创建一批基层审批服务执法示范点。紧盯重点领域和关键环节，深化开展行政审批提速增效“四减一优化”专项行动。巩固拓展行政许可中介服务专项治理成果，完善中介服务网上选取、公示、签约、履约、评价、监管全过程一体化服务功能，规范使用网上中介服务超市，全面强化“一网选中介”。2023年底前，根据全省统一部署开展省网上

中介服务超市系统升级改造。（牵头单位：市政务服务管理局；责任单位：市直相关部门，各县〔市、区〕人民政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜区、上饶高铁经济试验区管委会）

**二、全面实施相对集中行政许可权改革。**根据全省部署要求，市、县两级全面铺开相对集中许可权改革，鼓励省级开发区积极开展改革。按照“谁审批、谁负责，谁主管、谁监管”原则，建立健全审批监管协同联动工作机制，加强事前事中事后全链条监管，推动审管高效衔接。2023年底，市、县和国家级开发区实现相对集中行政许可权改革全覆盖，全市逐步推开审管联动工作机制。（牵头单位：市政务服务管理局、市委编办、市司法局；责任单位：市直相关部门，各县〔市、区〕人民政府，上饶经济技术开发区管委会）

**三、进一步优化政府监管服务。**深入推进跨部门综合监管，健全完善跨部门综合监管体制机制和协同方式，提升跨部门综合监管效能。推进市场主体信用风险分类管理与“双随机、一公开”监管有机融合，实施差异化监管。建立市场主体信用惩戒缓冲机制、公示信息抽查容错机制等包容审慎的信用监管机制。认真贯彻《中华人民共和国行政处罚法》规定，健全轻微违法行为免罚和“首违不罚”制度，探索触发式监管、“沙盒监管”，实行“企业安静日”全覆盖。加强部门执法监管系统与省“互联网+监管”平台互联互通，强化监管数据处理运用，推进非现场监管资源整合。2023年底，依托省“互联网+监管”系统对跨部门综合监

管重点事项实施清单管理和动态更新，对全市诚信经营者“无事不扰”比例达100%，非现场监管资源对接率达50%以上，监管数据共享率达70%以上，部门监管系统与省“互联网+监管”系统对接率达70%以上。（牵头单位：市政务服务管理局、市司法局、市市场监管局、市发改委；责任单位：市直有关部门，各县〔市、区〕人民政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜区、上饶高铁经济试验区管委会）

**四、攻坚推进政务数据共享赋能。**加强数据汇聚、共享开放和开发利用，围绕供需对接、用数质量、人才培养、应用创新、数据安全五个方面开展专项行动。依托全省统一的政务数据共享交换平台，推动数据资源“按需归集、应归尽归”。按照“统一规划、统一建设、统一使用”的原则，实行省、市、县三级共建网上平台，打破数据共享系统壁垒，强化供需对接和数据回流，推动政务数据跨地区、跨部门、跨层级互认共享。坚持应用牵引，创新实施优秀数据共享应用改革，探索开展掌上用数、阅数、审数等应用创新。落实首席数据官和数据专员制度，提高数据治理和数据运营能力。2023年底前，依据全省一体化政务数据目录，各地各部门平台目录挂载率、数据更新及时率、供需对接清单总体完成率三项指标均达90%以上。（牵头单位：市大数据发展管理局、市政务服务管理局；责任单位：市直相关部门，各县〔市、区〕人民政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜区、上饶高铁经济试验区管委会）

**五、强化提升一体化政务服务平台服务能力。**依托省级政务驿站，在线直接订阅获取业务数据，逐步消除“二次录入”现象。推进市、县部门自建业务系统与电子证照共享服务系统、省统一电子印章系统对接，实现更多政务服务事项“免证办理”“无感通办”。认真开展市、县政府一体化政务服务能力调查评估，通过调查评估推动政务服务提质增效。2023年底前，市、县两级依申请政务服务事项网上可办率达95%以上，电子证照签发率达85%以上、用证率达60%以上，纳税企业电子印章使用率达60%以上。（牵头单位：市政务服务管理局、市大数据发展管理局、市税务局；责任单位：市直相关部门，各县〔市、区〕人民政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜区、上饶高铁经济试验区管委会）

**六、持续优化“赣服通”应用能力。**积极推动“赣服通”迭代升级，做深做实免证办理、不见面审批、“一件事一次办”、数字乡村、人才就业等服务功能，推广政务服务地图、“一码办事”、智能化“秒批”、远程审批等创新应用模式。推进“赣通码”与电子社保卡融合使用，共同拓展“赣通码”在交通出行、健康医疗、文化旅游、教育、社会治理等领域的深度应用，鼓励各地按照统一技术规范开发“赣通码”应用能力，实现“一码通办、一码通行、一码服务、一码管理”。2023年底前，各地“赣服通”依申请政务服务事项查询办理率达80%以上。（牵头单位：市政务服务管理局、市大数据发展管理局、市人社局；责任单位：市直相关部门，各县〔市、区〕人民政府，上饶经济技术开发区、三清山

风景名胜区、上饶高铁经济试验区管委会)

**七、着力完善“前店后厂”政务服务模式。**进一步延伸“赣政通”与“赣服通”的联通构架，打造集pc端、手机端、窗口端、电话端等全口径受理，“赣政通”统一办理的“前店后厂”模式。完善“赣政通”市、县、乡、村四级政务组织架构。引导全市各级党政群机关、事业单位、国有企业工作人员全面接入使用“赣政通”，推进更多非涉密政府业务系统与“赣政通”对接，推动“赣政通”特色分厅建设，基于“领导工作台”、即时通讯等，打造一批特色场景应用。认真落实全省首批“机关内部服务事项目录”内容，梳理本地“最多跑一次”机关内部服务事项，依托“赣政通”完善“最多跑一次”协同办事平台，推进机关内部服务事项“网上办、掌上办、集成办”。2023年底前，各地机关内部服务事项实现“最多跑一次”比例达50%以上。(牵头单位：市大数据发展管理局；责任单位：市直相关部门，各县〔市、区〕人民政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜区、上饶高铁经济试验区管委会)

**八、进一步提升惠企政策兑现服务能力。**提升打造“线上一网、线下一窗”惠企政策简便快捷兑现“主阵地”，优化企业精准“画像”、智能匹配推送、快速直达兑现等功能。进一步强化“惠企通”应用，依托省级智慧园区服务专区，整合园区法律、金融、人才等资源，为园区入驻企业提供物业管理、法律咨询、市场中介、园区招商、企业帮代办等服务。健全财政预算一体化平台和

“惠企通”数据校验及对账机制，推进财政奖补类惠企资金直达快享。强化各地惠企政策兑现数据整合，推动新设立企业数据与“惠企通”同步更新，加快推进市、县自建业务系统的惠企兑现数据归集至“惠企通”。2023年底，市、县两级符合要求的惠企政策全部上线“惠企通”，通过“惠企通”兑现惠企政策的企业覆盖率达80%以上。（牵头单位：市政务服务管理局、市发改委、市财政局、市市场监管局、市税务局、市人社局、市工信局；责任单位：市直相关部门，各县〔市、区〕人民政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜区、上饶高铁经济试验区管委会）

**九、加快推进“一件事一次办”“异地通办”。**围绕企业和个人全生命周期高频政务服务事项，深入推进“一件事一次办”和“异地通办”改革，鼓励各地各部门在完成国家部署和省级层面梳理的“一件事一次办”“跨省通办”“省内通办”政务服务事项清单任务基础上，不断拓展服务领域，实现企业和个人高频事、身边事、关键事跨部门、跨层级、跨区域集成协同办理。2023年底，切实落实好国家和省级部署的22项“一件事”，鼓励各地各部门拓展一批可在全省复制推广的特色“一件事”；国家和省级层面部署的“跨省通办”“省内通办”政务服务事项全部实现“异地可办”，高频政务服务事项实现“市内通办”。（牵头单位：市政务服务管理局；责任单位：市直相关部门，各县〔市、区〕人民政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜区、上饶高铁经济试验区管委会）

**十、持续打造现代化“政务服务综合体”。**根据省级统一部署落实省级行政许可事项在市、县两级政务服务大厅受理，优化“市县同权”改革模式。按照“优功能、美环境、强品质”的原则，积极创建“江西省政务服务示范大厅”，推动各级政务服务大厅向智慧型、标准化、多功能“政务服务综合体”提标升级。深化“N+1”通用综合窗口受理模式，规范实行“承诺制+容缺后补”办理方式，持续提升“小赣事”帮办代办服务质效。优化窗口人员配置，综合窗口工作人员由政务服务管理机构实行统一配备与管理。推进基层便民服务中心(站)标准化、规范化、便利化升级改造，强化项目整合、统筹规划和资金保障。完善提升24小时自助服务功能，依托金融、邮政、通讯网点和自助终端部署更多高频政务服务事项，打造多点通办的“自助服务圈”“15分钟便民服务圈”。2023年6月底前，实现市、县、乡三级政务(便民)服务中心通用综合窗口全覆盖；全市乡镇(街道)便民服务中心“一窗式”综合服务平台部署全覆盖、电子监察系统布设全覆盖；乡镇(街道)线上线下政务服务场所名称统一为“便民服务中心”，村(社区)实体政务服务场所名称统一为“便民服务站”。(牵头单位：市政务服务管理局、市司法局；责任单位：市直相关部门，各县〔市、区〕人民政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜区、上饶高铁经济试验区管委会)

**十一、不断提升12345热线服务水平。**进一步完善12345政务服务便民热线功能，健全运行管理机制，切实提升“一号响应”



效率。推进政务服务热线省、市、县联动，深化与 110 报警服务平台的高效对接，优化营商环境投诉接听专线和人才服务热线处理流程，提升打造“一企来”营商环境服务平台。推动与信访、非公企业维权、媒体等投诉平台对接互动，强化政务服务诉求全量汇聚、统一转办、集中反馈和分析研判，针对不同平台的同一诉求，做到热线只需转办一次、部门只需反馈一次、系统只需回访一次，提升 12345 热线诉求数据管理和开发应用能力，为政府决策提供有效支撑。组织 12345 热线工作发布或通报，主动回应社会关切。探索建立“12345+”治理模式，逐步形成高效协同办理机制。2023 年底前，依托 12345 政务服务便民热线，建设完成诉求统一受理、转办、查询、回访、评价平台，进一步畅通企业和群众诉求受理通道。（牵头单位：市政务服务管理局、市公安局；责任单位：市直相关部门，各县〔市、区〕人民政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜区、上饶高铁经济试验区管委会）

**十二、有力提升公共资源交易和政府采购质效。**持续推进“不见面开标”常态化，逐步推广“远程异地评标”，普及电子保函应用，便利企业投标、保证交易行为公平公正、降低企业投标成本。做好评审专家和中介机构场内行为评价工作，及时记录违规评价情况并推送监管单位处理，确保交易项目规范有序进行。推广实施批量采购，积极试行框架协议采购，进一步提升政府采购总体效能。（牵头单位：市发改委、市财政局、市住建局、市水利局、市交通运输局、市政务服务管理局；责任单位：市直相关部门，

各县〔市、区〕人民政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜区、上饶高铁经济试验区管委会）

**十三、聚力加强政务服务改革创新。**鼓励各地、各部门以便民利企为原则，围绕行政审批制度改革、业务流程再造、政务服务能力提升、政务数据归集共享、应用场景创新等大胆探索、试点先行，营造“作示范、勇争先”的改革氛围。2023年底，各县（市、区）至少打造3项以上，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜区、上饶高铁经济试验区至少打造2项以上有创新性、可操作性的改革项目，能在全省或全市复制推广。同时，积极总结提炼改革成效和经验做法，加强宣传推广，打造具有本地特色的改革品牌，形成一批“放管服”改革的“上饶经验”。（牵头单位：市政务服务管理局；责任单位：市直相关部门，各县〔市、区〕人民政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜区、上饶高铁经济试验区管委会）

**十四、切实强化政务服务组织保障。**加强工作调度，明确责任主体，强化责任担当，实现工作清单化、项目化，出台《上饶市2023年政务服务指标评价方案》，创新落实“1+4+N”（月调度、季会商、重点工作专项推进）指标评价机制，形成工作合力，倒逼作风提效能。加强系统性宣传和舆论引导，经常性开展政务服务大厅开放日活动，积极运用微信、抖音等平台，通过发布政务服务短视频、“直播+帮办”等方式提供线上引导服务。加强政务服务管理机构人员培训，依托省内职业院校设立政务服务“订

单班”，全面推行行政办事员（政务服务综合窗口工作人员）持证上岗制；开展窗口业务和文明礼仪培训，提升文明礼仪素养、业务能力，打造专业化窗口服务队伍。进一步完善政务服务帮办代办机制，提升延时错时预约服务质效，按规定做好窗口和政务服务便民热线工作人员的薪酬待遇保障。持续加强作风建设，深化“窗口腐败”专项整治，常态化推进“服务怎样我体验、发现问题我整改”活动。充分发挥电子监察、政务服务“好差评”、明察暗访、媒体监督、第三方评估等作用，构建全方位立体化监督体系，强化服务监督，打造实干铁军。（牵头单位：市政务服务管理局、市财政局、市教育局、市人社局；责任单位：市直相关部门，各县〔市、区〕人民政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜区、上饶高铁经济试验区管委会）

**十五、持续强化党建引领示范建设。**坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，持续开展党的二十大精神教育培训，扎实开展党中央部署的主题教育，常态化开展党史学习教育。按照“把支部建在窗口上，把党建融入服务中”的窗口服务建设总体思路，不断强化窗口党组织建设，注重发挥窗口党员示范引领作用，深化“党建+窗口服务”创建活动，切实在政务服务中体现党建魅力、展现党员风采。（牵头单位：市政务服务管理局；责任单位：市直相关部门，各县〔市、区〕人民政府，上饶经济技术开发区、三清山风景名胜区、上饶高铁经济试验区管委会）

---

上饶市人民政府办公室秘书科

2023年5月31日印发

---